

Concientización turística en el marco de la sustentabilidad

Lic. Damián Faccini

Capacitador: Lic. Damián Faccini.

Carga Horaria: 8 hs. totales distribuidas en dos jornadas.

Modalidad: Presencial / Virtual

Dirigido a: mandos operativos, medios y gerenciales

Perfil del asistente del curso

Destinado a todo el personal hotelero-gastronómico que forme parte del equipo o departamento encargado de la organización y puesta en marcha de un evento.

No se requiere formación, experiencia ni conocimientos previos en el tema.

Objetivos:

- ✓ Concientizar al alumnado en relación al destino turístico con una breve introducción al turismo; sus características sobresalientes y el concepto de EXPERIENCIA TURÍSTICA
- ✓ Comprender el rol de “ANFITRIÓN DE DESTINO”
- ✓ Dar conocimiento de las características propias y particulares de los SERVICIOS y sus diferencias esenciales respecto de la PRODUCCIÓN.
- ✓ Entender el concepto de TURISTA. Su rol, búsqueda y caracterología.
- ✓ Asimilar y poder poner en práctica los conceptos de SUSTENTABILIDAD en el destino, en relación a ejemplos existentes.

Contenidos:

MODULO I

Turista

- Perfil del turista
- Concepto y definición
- La lealtad de los turistas
- Características
- ¿Qué buscan los turistas?

MODULO II

Breve introducción al turismo

- El sistema turístico
- Organización institucional
- Oferta y demanda actual
 - o Características
 - o Componentes
- **CONCEPTO DE “EXPERIENCIA” TURÍSTICA**
 - o ¿Qué es?
 - o ¿Cómo desarrollarla?
 - o ¿Qué elementos la componen?
- **CONCEPTO DE “ANFITRIÓN DE DESTINO”**
 - o ¿Qué es?
 - o ¿Qué significa?
 - o ¿Cómo se logra?

MÓDULO III

Servicios

- Definiciones
- Diferencias entre la SERVUCCIÓN y PRODUCCIÓN
- ¿Qué sensaciones debo generar en un turista?
- Los momentos de la verdad

MODULO IV

Sustentabilidad

- Sustentabilidad. ¿Qué es? Definiciones.
- Principios rectores. Ejes.
- Aplicabilidad en el sector hotelero, turístico, gastronómico. Ejemplos.
- Indicadores de Gestión.

Propuesta metodológica:

El proceso de enseñanza-aprendizaje se enmarca en la propuesta metodológica de capacitación/acción, de manera tal que el estudiante se convierta en parte activa del proceso formativo, de un lado, haciendo la revisión, análisis y discusión de los contenidos y sus conceptos (capacitación), en un segundo momento el estudiante realizará la aplicación de ejercicios y casos prácticos que le permitan poner en práctica y contexto real lo aprendido (acción)

Medios Didácticos: Proyector/Cañón – PC – Pizarrón/Pizarra

Bibliografía:

Apuntes particulares.